

Screenshooterstellung

Windows

Möchten Sie nur vom ausgewählten Fenster (Browserfenster) einen Screenshot erstellen, nutzen Sie die Tastenkombination **Alt + Druck**. Damit merkt sich Windows nur das momentan aktive Fenster und speichert das aufgenommene Bild in der Zwischenablage. Sie müssen den Screenshot dann – um ihn sichtbar zu machen – in ein Programm laden.

Screenshot in einem Programm einfügen (beispielsweise in Paint oder Word)

Unter Windows steht Ihnen automatisch das Grafikprogramm **Paint** zur Verfügung. Nachdem Sie die Tastenkombination Alt + Druck ausgelöst haben, starten Sie Paint über das **Startmenü => Programme bzw. Alle Programme => Zubehör => Paint**. Sobald das Programm geöffnet ist, klicken Sie auf den Menüeintrag **Bearbeiten => Einfügen**. Auf diese Weise fügen Sie das Bild ein. Alternativ können Sie auch die Tastenkombination **Strg + V** verwenden. In Word fügen Sie den Screenshot auf die gleiche Weise ein.

Bild abspeichern

Im letzten Schritt müssen Sie den Screenshot speichern. Klicken Sie dazu im Programm **Paint** auf **Datei => Speichern unter** und wählen Sie als **Dateiformat JPG** aus. Im **Word**-Programm speichern Sie die Word-Datei. Geben Sie der Datei anschließend einen kurzen Namen und wählen Sie den Ort, an dem Sie den Screenshot speichern möchten. Klicken Sie anschließend auf Speichern. Damit ist der Screenshot auf Ihrer Festplatte gespeichert und Sie können ihn über die **Upload-Schaltfläche** im **Beschwerdeformular** anhängen und versenden.

Mac OS X

Mit den folgenden Tastenkombinationen erstellt man Screenshots unter Mac OS X:

Drücken Sie gleichzeitig die Tasten **cmd + Shift + 3**, um den kompletten Bildschirm aufzunehmen, oder lösen Sie die Tastenkombination **cmd + Shift + 4** aus, um einen bestimmten Bereich des Bildschirms selbst festzulegen. Wenn Sie ein bestimmtes Fenster (beispielsweise das Browserfenster) auswählen möchten, drücken Sie die Tastenkombination **cmd + Shift + 4** und **anschließend die Space-Taste**. Der Screenshot wird automatisch als **PNG-Datei** auf Ihrem Schreibtisch gespeichert.

Linux

Um unter Linux einen Screenshot zu erstellen, rufen Sie im **K-Menü** unter Grafik das Programm **Bildschirm-Schnappschuss** auf.