

15.07.2023

## **Bericht zur Digitalisierung europäischer Presseräte**

Viele Presse- und Medienräte in Europa sind dabei, ihre Arbeit zu digitalisieren. Ein aktuelles Paper des Deutschen Presserats gibt einen Überblick über die Tools, die dabei bereits im Einsatz sind. Der Bericht ["Digital tools for complaints analyses by European press and media councils"](#) erläutert die verschiedenen Ansätze und technischen Vorkehrungen und gibt einen Überblick über die Kosten der Digitalisierung. Er soll als Anregung für die Digitalisierung von Beschwerdemanagementprozessen dienen.

[Bericht zum Download](#)

Die untersuchten digitalen Tools werden vom norwegischen Presseverband (Norsk Presseforbund), dem schwedischen Medienombudsmann (Allmänhetens Mediombudsman) und dem Deutschen Presserat eingesetzt. Alle drei Organisationen arbeiten mit digitalen Prozessen für die Beschwerdebearbeitung, nutzen aber jeweils unterschiedliche Systeme, die sich an ihren besonderen Bedürfnissen und der in ihren Ländern verfügbaren Software orientieren. Sie betonen, dass die Digitalisierung nicht nur unvermeidlich ist, sondern auch Chancen in Bezug auf Effizienz und Flexibilität bietet.

Der Bericht wurde im Rahmen des von der Europäischen Kommission geförderten Projekts "Media Councils in the Digital Age" erstellt. Weitere Informationen zum Projekt [finden Sie hier.](#)